

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Алматы ауданы,
Тархан көшесі, 9 үй, КБ-15, 3-өңір, тел. +7 (7172) 37-54-34, 45-72-40010000, Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы,
ул.Тархана 9, ВП-15, өңір 3, тел. +7 (7172) 37-54-34, 45-72-40**Техническая спецификация услуг (работ)**

Услуги (работы)	Описание услуг (работ)
Вызов инженера	Выезд инженера на место проведение услуг (работ) (транспортные расходы)
Установка оборудования	Установка нового оборудования (инсталляция, ввод в эксплуатацию) проведения инструктажа, обучения персонала.
Доставка товара	(транспортные расходы)
Диагностика	Диагностика неисправности оборудования. (оплачивается только при отказе заказчика от последующего ремонта)
Диагностика с выдачей акта технического заключения	Диагностика неисправности оборудования с выдачей акта технического заключения
Ремонт «модель оборудования»*	Диагностика неисправности и его последующие устранение. (комплектующие, запасные части и расходные материалы не входят в стоимость ремонта)
Замена «запасной части» «модель оборудования»*	Замена запасной части, комплектующих или расходных материалов в оборудовании. (комплектующие, запасные части или расходные материалы входят в стоимость замены)
Техническое обслуживание «модель оборудования»*	Чистка всех требуемых узлов оборудования, смазка механизмов, диагностика и настройка, осмотр оборудования на предмет планирование замен комплектующих, запасных частей, расходных материалов.
Настройка	Настройка различных параметров программного обеспечения оборудования
Заправка картриджа «код картриджа»**	Заправка картриджа включает в себя: осмотр и чистку картриджа, и заполнение тонером. (тонер входят в стоимость замены)
Замена «комплектующие» в картридже «код картриджа»**	Замена комплектующих или расходных материалов в картридже. (комплектующие, запасные части и расходные материалы входят в стоимость замены, если замена производится при заправки картриджа, в иных случаях к Замене комплектующих добавляется «Ремонт картриджа»)
Вызов и доставка картриджей	Выезд экспедитора, доставка заправленных картриджей до заказчика. (оплачивается только при партии менее 20 картриджей) (транспортные расходы)

* Производитель + модель оборудования

** Производитель + код картриджа

Директор ТОО «MIACOM»



Кенжебаев С. Ж.